



# Boletín Informativo

## Comarca del Bierzo

Número Especial: CyL Digital

### Proyecto de Cooperación HERMES

“La comunicación como vector de difusión de la imagen externa del medio rural”

LEADERCAL 2007-2013

Grupo de Acción Local:

**Asodebi**

-Asociación para el Desarrollo de la Comarca Berciana-

### EL MEDIO RURAL Y LAS TIC

El proyecto de cooperación ‘**Hermes, la comunicación como vector de la imagen del medio rural**’, en el que se incluye la edición de este boletín comarcal, pretende trasladar al conjunto de la sociedad una **imagen del medio rural acorde con la realidad**.

Es por ello que debe desterrarse la idea de que el **mundo rural** es, por definición, un entorno sin capacidad de comprensión de la **importancia de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)** en la vida las personas de hoy en día.

Es cierto que en determinadas zonas o poblaciones alejadas de los principales nudos de comunicación, el **acceso a las nuevas tecnologías** es complicado por la escasa o nula **cobertura** de la **banda ancha**, o por el elevado **precio** de las conexiones por **satélite**, pero en la actualidad, prácticamente toda la población (salvo contadas excepciones) puede acceder a **internet** desde su **domicilio** o su **centro de trabajo**, o desde centros de **acceso público, bibliotecas, telecentros**, etc.

Desde las **instituciones públicas** se desarrollan además diversos programas para la difusión de las **TIC** de las que el **medio rural** puede beneficiarse.

El **Programa CyL Digital**, (Castilla y León Comunidad Digital), es una iniciativa de la **D.G de Telecomunicaciones de la Consejería de Fomento y Medio Ambiente** de la **Junta de Castilla y León**, incluida en el marco de la **Agenda Digital para Castilla y León**, cuyo



objetivo es **informar** y **sensibilizar** a la sociedad sobre las **ventajas** que ofrecen las **nuevas tecnologías** y la **sociedad de la información**.

**CyL Digital** es un programa abierto a tod@s (ciudadan@s, autónom@s y pequeñas empresas) en el que se desarrollan iniciativas para **sensibilizar y formar** a las personas en la **aplicación** de las **nuevas TIC** a su **vida cotidiana**, a su **trabajo** o a sus **negocios**. En CyL Digital podrán encontrar su sitio para **aprender, informarse, consultar, compartir, aportar y colaborar** en el **intercambio de experiencias**, todo ello relacionado con las TIC y la multitud de posibilidades que ofrecen.

Un territorio ilimitado de conocimientos que, por medio de las **tecnologías multimedia** y la **formación**, tanto **presencial** como **online**, le abrirán caminos en su aprendizaje con una **oferta formativa** diseñada para dar respuesta a sus necesidades. Un lugar en el que podrás relacionarse con personas de cualquier edad, donde podrán participar en comunidad, donde siempre es tiempo para aprender y compartir ideas.

Todo ello, con el soporte de una red de **Espacios CyL Digital**, en las **capitales de Castilla y León**, y de la **Red Regional de Cibercentros**, repartidos por toda la Comunidad, que impulsan el **acercamiento** de las **TIC** a la **sociedad** castellanoleonesa y desarrollan actividades formativas para fomentar su utilización y evitar la **exclusión digital**.

Además, CyL Digital busca promover **sinergias** con **entidades**, tanto **públicas** como **privadas**, que desarrollen iniciativas y programas TIC, para conseguir un mayor impacto y resultados y facilitar la consecución de **objetivos comunes**, optimizando los recursos y alineando acciones que benefician al mismo **público objetivo**.

Fuente: <http://www.cyldigital.es>





## CONTENIDO

### *El medio rural y las TIC*

Páginas 1-2

### *CyL Digital*

- ¿Qué ofrece CyL Digital?
- Espacios CyL Digital
- Actividades formativas
- Comunidad CyL Digital

Página 4

Página 5

Página 8

Página 9



## CYL DIGITAL

### ¿Qué ofrece CyL Digital?



**CyL digital**

CyL Digital, de forma virtual desde su sitio web [www.cyldigital.es](http://www.cyldigital.es), o físicamente desde los **Espacios CyL Digital** de las capitales de provincia y la

**Red Regional de Cibercentros**, ofrece a las personas interesadas:

- **Formación y asesoramiento**: actividades de **formación** a través de una variada oferta de **cursos** y **talleres**, **asesoramiento personalizado** donde podrás realizar pequeñas **consultas** o resolver cualquier **duda** relacionada con las **nuevas tecnologías**.
- **Teleformación**: amplia oferta de **actividades** que puedes realizar en cualquier momento, **sin horarios** y cómodamente **desde el lugar que decidas**. Únicamente necesitas tu **ordenador** y una **conexión a internet**.
- **Voluntariado tecnológico**: participación activa de **personas** que, de forma totalmente **altruista**, quieran colaborar para potenciar el uso de las **Nuevas Tecnologías** en su **entorno** en la **inclusión social, laboral y cultural** de la **sociedad** castellanoleonesa a través del uso de las **TIC**.
- **Servicios a asociaciones**: colaboración mediante la **cesión gratuita** y **sin exclusividad** de las instalaciones de los **Espacios CyL Digital** para la realización de **actividades formativas** en materia tecnológica.
- **Profesionales y empresas TIC**: colabora con **empresas** del sector de las **Nuevas Tecnologías** impulsando actividades de **inclusión digital** dirigidas a **sensibilizar, formar y asesorar** a la **ciudadanía, autónom@s** y **micro-empresas** para mejorar su **calidad de vida, empleabilidad, productividad y competitividad**.

El objetivo de esta **colaboración público-privada** es contribuir al **progreso económico y social** y **estimular la demanda de servicios digitales**, apoyándose en la Red de Espacios CyL Digital

- **Innovación social**: se pretende convertir los Espacios CyL Digital en auténticos **Laboratorios Sociales** o **Living Labs** en los que realizar jornadas en las que se trata de ayudar a **empresas de nuestra región** a ser **más productivas y competitivas** utilizando las **TIC**.



## Espacios CyL Digital

Los **Espacios CyL Digital** pretenden ser un **punto de referencia** para las **Tecnologías de la Información y la Comunicación** en las **capitales de provincia de Castilla y León**,

al servicio de los diferentes sectores de **población** y donde se desarrollan iniciativas orientadas al **fomento, divulgación, formación y asesoramiento tecnológico** respondiendo a las necesidades de cada grupo.



Las instalaciones de los Espacios CyL Digital están **cofinanciadas** por el **Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)**.



Los Espacios CyL Digital se distribuyen en **varias áreas**:

- **Asesoramiento:** cuenta con varios puestos con equipamiento tecnológico.
- **Capacitación y dinamización:** esta área de formación: dispone de portátiles de última generación, donde se impartirán los cursos que se desarrollen en los Espacios CyL Digital.
- **Área expositiva y de divulgación:** despliega descodificadores, un video wall y varios Touchsmart. Zona para difundir la Administración Electrónica, DNI electrónico, banca electrónica, comercio electrónico y TDT. Es un punto de información y exposición.
- **Área de libre navegación:** dispone de varios ordenadores táctiles de última generación y conexión libre y gratuita a través de banda ancha.
- **BiblioTIC:** se trata de un espacio para el fomento de la lectura digital. Para ello, se dispondrá de diferentes modelos de libros digitales y se podrán consultar las publicaciones relacionadas con la formación en nuevas tecnologías.
- **Sistema de videoconferencia:** permitirá impartir clases maestras entre los Espacios Cyl Digital conectando en tiempo real a I@s alumn@s y el profesorado de distintas provincias.



Los Espacios CyL Digital se encuentran en las nueve capitales de provincia de la comunidad autónoma de Castilla y León: Ávila, Burgos, León, Palencia, Salamanca, Segovia, Soria, Valladolid y Zamora.

## Normas de uso de los Espacios CyL Digital:

- ¿Cómo utilizar el Espacio CyL Digital?
  - Lo primero que debes de hacer para utilizar las instalaciones del Espacio CyL Digital es registrarte, acreditando tu identidad a través de **DNI, NIE o pasaporte**, así como firmar la **política de privacidad** de datos CyL Digital, según la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).
  - Mantengamos entre todos un **buen ambiente** de trabajo en todo momento, con un **trato respetuoso y correcto** con el personal que atiende el Espacio CyL Digital, así como con el resto de usuari@s, respetando a tod@s ell@s y actuando de forma diligente y solidaria.
  - El **personal** del Espacio CyL Digital te atenderá de forma **respetuosa, confidencial y adaptada** a tus **circunstancias físicas, psíquicas, sensoriales, sociales y culturales**, garantizándose la igualdad en la atención, sin discriminaciones. Para ello es importante que atiendas a las **normas establecidas** así como sigas las instrucciones que te indiquen en relación al uso del **equipamiento** o respecto al desarrollo de **actividades**.
  - Por el bien de tod@s, **respetas y cuidas los recursos** de los Espacios CyL Digital que se pongan a tu disposición, manteniendo la **limpieza** del centro. **No está permitido cargar dispositivos móviles**, el acceso de **animales, hablar por teléfono, fumar, comer, ni consumir bebidas**.
  - Haz un buen uso del equipamiento. Está **prohibido** el **acceso a páginas web con contenidos pornográficos, racistas, xenófobos, sexistas, violentos, terroristas o juegos no educativos**, así como la **instalación** en los equipos de cualquier **programa** o **aplicación** sin autorización de los responsables del Espacio CyL Digital.
  - Colabora con nosotros para llevar a cabo las políticas de seguridad que te sean requeridas.



- Utilización de los **puestos de usuari@**:

- Estos ordenadores están destinados preferentemente a **actividades formativas** y a **usos tutelados**, en el marco de los objetivos del programa CyL Digital. Se entiende por uso tutelado, aquellos que se relacionen con finalidades como **búsqueda de empleo, trámites y administración electrónica, prácticas formativas, formación on-line, trabajos ofimáticos** o aquellas finalidades que tengan como objetivo la **capacitación personal** o **profesional** basada en el uso de la tecnología.
- Queda **prohibida** la **utilización** de estos equipos para **usos que contravengan las normas** de utilización del centro así como también para **actividades cuya finalidad quede fuera de los objetivos** que impulsa el programa CyL Digital.
- Cualquier **usuari@** del centro podrá utilizar los equipos del área de recepción, **previa asignación** del equipo, con un **tiempo máximo** de uso por persona y día de **30 minutos**, siendo imprescindible el **registro previo** en recepción. Finalizado el tiempo asignado **podrá prorrogarse**, solicitándolo en recepción de forma excepcional, otros **30 minutos**, siempre y cuando haya equipos disponibles y atendiendo a alguno de los usos tutelados que son prioritarios para el programa CyL Digital.
- El uso de los **equipos informáticos** es **personal**, **no** pudiendo **compartir** vari@s usuari@s el mismo equipo informático.
- En el caso de que sea necesario solicitar algún **periférico** como ratones..., debe hacerlo en **recepción**. Una vez finalizada la sesión, l@s usuari@s deberán **devolverlos**.
- Para **tutoriales formativos con audio o vídeo**, es **obligatorio** el uso de **auriculares** que deberá traer la **persona usuaria** o, en caso contrario, **quitar el sonido** del equipo.
- L@s usuari@s del centro podrán solicitar **conexión wifi** para los equipos particulares. Las **condiciones** de uso de dicha conexión son idénticas a los equipos del **área de recepción**.
- L@s usuari@s **menores de 14 años**, siempre tendrán que estar **acompañad@s** por una **persona adulta** al utilizar los equipos.
- Está **prohibido hablar por teléfono** en el Espacio CyL Digital así como son de obligado cumplimiento las normas de uso general de las instalaciones.





- Supone la **pérdida** de la **condición de usuari@** CyL Digital:
  - El **uso indebido** por parte de una persona usuaria de las **instalaciones**, así como **modificaciones** que realice en la **configuración** de los equipos.
  - El **incumplimiento** de las **normas de uso** y de aquellas **medidas e instrucciones** establecidas para garantizar el respeto entre l@ usuari@s y al personal del centro, el buen uso de las instalaciones y el correcto desarrollo de las actividades.

Pero además de los Espacios CyL Digital, el programa CyL Digital cuenta también con una red de **Centros Asociados a CyL Digital** que está abierta a la participación de las **administraciones locales** y las **asociaciones sin ánimo de lucro** que cuentan con un **telecentro** o **aula informática** en la que se imparten **cursos de formación**, y que se adhieren a la red de centros asociados al programa CyL Digital para la realización de actuaciones de **sensibilización, formación y asesoramiento tecnológico**. Los centros asociados se benefician de la **experiencia** ya adquirida por los Espacios CyL Digital, **procedimientos, contenidos y materiales** de forma que se amplía el **radio de acción** y la **población** que puede acceder a **servicios y formación en TIC**.

## Actividades formativas

El programa CyL Digital ofrece la oportunidad de acceder a dos tipos de formación:

- **Formación presencial:** oportunidad de formarse en las **nuevas tecnologías de la información y la comunicación**. Se ponen a su disposición toda una **red de centros**, variedad de **horarios** y un amplio catálogo de **talleres y cursos**. Para acceder a ellos hay que **ponerse en contacto** con el **Espacio CyL Digital** de cada **capital de provincia** o contactando con el **teléfono 012**.
- **Formación on-line:** se podrá acceder a una amplia oferta de formación en **nuevas tecnologías** desde la **plataforma de formación virtual**: <http://www.cyldigital.es/formacion>.







## Comunidad CyL Digital

Las personas interesadas que accedan a [www.cyldigital.es](http://www.cyldigital.es), deben **registrarse** para, por ejemplo, **inscribirse** en las **ofertas formativas**, participar en los **foros**, **comentar contenidos** en la web y disfrutar de la comunidad «**Mi CyLDigital**», pero pueden beneficiarse de gran cantidad de **información** que se ofrece de forma **gratuita** para tod@s l@s que visiten el sitio web sin condiciones y que pasan a formar parte de la **Comunidad CyL Digital**.

Un ejemplo de la información disponible está en el apartado **Biblioteca CyL Digital**, en el que podremos acceder a diversos **estudios** a cerca de las TIC, a **guías** sobre el manejo de las TIC en la vida cotidiana o empresarial, a los números de la **revista CyL Digital** (pudiendo ver la edición on-line mediante la aplicación Issuu, o descargando cada número en formato PDF), o de forma específica a determinados **artículos** de la propia revista que nos pueden ser muy útiles.

Como muestra de los mencionados artículos a los que se puede acceder, reproducimos a continuación un **extracto** de **dos** de ellos, muy diferentes entre sí, uno relacionado con el **acceso a las TIC de las personas mayores** -mayoría en el entorno rural-, y otro sobre la **relación entre las TIC y las administraciones públicas** -en este caso el ECyL-:

### - «Los mayores y la tecnología: grandes retos y nuevas ilusiones»

La Tecnología no entiende de edades pero sí de superación, adaptación al cambio, ganas de vivir y de ilusión por relacionarse con otras personas.

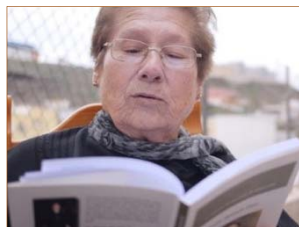
Muchos estudios ya han demostrado que el acercamiento a la tecnología y a Internet en la población de los mayores ha supuesto una mejora en muchos aspectos de su vida cotidiana.

[...] El acercamiento de los mayores a Internet y al uso de los dispositivos móviles se está enfocando en gran medida a una cuestión de salud. Gracias a los avances tecnológicos y al mayor acceso a Internet, muchas personas han podido alcanzar los sueños que han perseguido durante años.

Uno de esos sueños cumplidos con ayuda de la tecnología es el de Josefa Herrada, que a sus 76 años aprendió a leer por sus ganas de utilizar un ordenador (en sus propias palabras: 'Señor, si algún día me



viera escribir en los ordenadores, me volvía loca'). Tanta ilusión tenía por utilizar este aparato, que aprendió en un tiempo récord lo que tantos años había estado anhelando.



Pero la cosa no quedó ahí, sino que su deseo por escribir sus memorias le llevó a publicar su propio libro sobre su vida llamado: "Fica". Un libro que ya es un ejemplo de superación y que nos demuestra que todo es posible sin importar la edad a la que se realice.

[...] Una de las preocupaciones que todos tenemos a medida que cumplimos años es la pérdida de memoria, por ello, cada vez más surgen nuevas herramientas para prevenir este problema.

Y es aquí donde los nuevos dispositivos móviles entran en juego y suponen una gran utilidad para mantener nuestra mente en forma.

Ya sea en su formato de teléfono inteligente, o también denominado "smartphone", el uso de estos aparatos enfocados a la función de mantener nuestra mente activa ha supuesto el que cada vez más se desarrollen por especialistas juegos de memoria para estos dispositivos, y conseguir con ello que podamos realizar de forma diaria la acción de entrenar nuestro cerebro.

[...] También Internet y el acceso de los mayores a sus funcionalidades ha supuesto el que muchos se hayan interesado por realizar trámites online y ser más autónomos en estas acciones y en su vida en general. Este tipo de gestiones administrativas son de gran interés para los mayores y también el poder reservar la cita médica en cualquier momento.

Cuando hablamos de emprendimiento puede que situemos nuestros pensamientos en perfiles más jóvenes. Pero con las herramientas y recursos que nos ofrece Internet, muchas personas que se encuentran en su última etapa laboral han querido embarcarse en nuevos proyectos que no supongan un riesgo alto de inversión y han comenzado a vender por internet dando difusión de sus productos a través de redes sociales.

Ése es el caso de Lola, Ana y Carmela, que a sus 60 años han puesto en marcha su tienda online solbrillas.com, y en la que venden sus creaciones de sombrillas hechas a mano y las dan a conocer a través de sus perfiles sociales de Facebook y Twitter.



Lola y Carmela, compartiendo *photocall* con Ion Fiz y Cuca Solana, directora de la Mercedes-Benz Fashion Week Madrid.

Foto: [www.solbrillas.com](http://www.solbrillas.com)



Las nuevas tecnologías e internet también acercan a los mayores a la sociedad en cuanto a que se sienten útiles y pueden ayudar a otras personas.

Muchas acciones se pueden realizar como voluntarios, y por qué no, ser los encargados de enseñar a otros la localidad en la que han nacido y que conocen a la perfección.

Eso es lo que pensaron los integrantes del Centro de mayores que se hacen llamar "VolOptenses", que dedican su tiempo a enseñar el municipio a todo aquel interesado que quiera conocerlo.



Imagen: [voloptenses.blogspot.com.es/](http://voloptenses.blogspot.com.es/)

Aprender a leer, escribir un libro, crear bellas obras de arte, vender a través de Internet...todo esto y mucho más podemos hacer sin importar la edad que tengamos.

Todas estas historias de gente que ha cumplido sus sueños y se propone nuevos objetivos a cumplir en su vida, son un ejemplo vivo de cómo la tecnología puede ser un gran aliado en el desarrollo de nuevos proyectos sin importar la edad a la que los realicemos.

**Autor:** CyL Digital.

### - «El EcyL lanza una App para teléfonos móviles»

El Servicio Público de Empleo (EcyL) pone a disposición de los ciudadanos y demandantes de empleo una aplicación (app) para teléfonos móviles y tabletas. Una sencilla herramienta que ayuda a obtener información para la búsqueda de empleo y a realizar ciertas gestiones de forma online y sin necesidad de desplazamientos.



La app se denomina "ECYL" y está disponible gratuitamente en las principales plataformas Android (Google Play) e IOS (Apple Store).

El EcyL ha querido elaborar una versión condensada y adaptada de su página web y de su Oficina Virtual de Empleo, para que los usuarios lo tengan más fácil, y dispongan de todo esto al alcance de su mano, en su teléfono móvil y/o tableta, y desde cualquier lugar con acceso a Internet.

Imagen: [www.empleo.jcyl.es/](http://www.empleo.jcyl.es/)



[...] La aplicación proporciona **información actualizada** sobre:

- Ofertas de trabajo, de diversas fuentes (EcyL, prensa, boletines oficiales, EURES, internet, etc.).
- Oferta formativa propia (cursos).
- Noticias de interés sobre formación y empleo.
- Localización de centros del EcyL (Oficinas de Empleo, Centros de Formación, y Gerencias Provinciales).

Además, los usuarios inscritos en el EcyL disponen de un **área privada** donde pueden acceder a:

- Sus datos de inscripción en el EcyL (pueden conocer qué datos de contacto figuran en su base de datos, saber de qué ocupaciones está inscrito solicitando empleo, comprobar si su currículum están completos, etc.).
- Fecha de la próxima renovación.
- Visualización de la tarjeta de demanda de empleo.
- Renovación de la demanda en la fecha establecida.

Para acceder al área privada, se requiere de autenticación mediante el DNI/NIE y el PIN, que aparece en la parte inferior de la tarjeta de demanda de empleo. Además, permite guardar las credenciales para posteriores accesos sin necesidad de tener que volver a introducirlas.

Igualmente, en el área privada es interesante y práctica la posibilidad de recuperar el PIN en caso de olvido, así como la opción de obtener un duplicado o copia de la propia tarjeta de demanda de empleo.

En suma, el Servicio Público de Empleo de Castilla y León lanza esta app que pretende, aprovechando las ventajas de las nuevas tecnologías, aportar a los ciudadanos nuevas herramientas para apoyarles en la búsqueda de oportunidades laborales y facilitar sus gestiones con el organismo en relación a la condición de demandantes de empleo.

**Autor:** Jesús Alconada Sandonís. Servicio Público de Empleo de Castilla y León.

El **programa CyL Digital** y su sitio web **www.cyldigital.es** son, sin lugar a dudas, un excepcional **recurso** y una **herramienta** fundamental para el **acceso a las TIC** en el **medio rural** de la comarca del **Bierzo** y de toda la comunidad autónoma de **Castilla y León**.

Fuente: [www.cyldigital.es](http://www.cyldigital.es)

Fotografías e imágenes: [www.cyldigital.es](http://www.cyldigital.es), salvo que se indique otra fuente.